

活得健康

瑪麗精神病復康中心

復康者互動管理

顯衝勁

卓越之友，從名字到服務，驛眼看去，都不像精神病復康中心。卓越之友的會員大都活潑、積極又主動，他們與職員一起管理中心，每天出版報紙、處理會所各項雜務，還為中心製作網頁……

「請問有什麼可以幫你？」踏入卓越之友的會所，接待處的職員友善地提問。

「我要找邱小姐。」

「請問是不是《明報》記者。」

「是。」

「請你等一等，請坐。」

儼如一間私人商業機構的服務。不久，接待員領記者到會議室，送上清水，中心主管請接待員 Mimi 帶記者參觀會所，介紹每天出版的《卓越報》……

會所模式 復康者分擔工作

卓越之友是瑪麗醫院西區精神科中心職業治療部推行的「會所模式」精神病復康計劃。中心會員 Mimi 說，過去的職業治療部，限制很多，參加者每天定期抵達復康中心，根據職員的安排進行活動，劃分為早操、工作、午膳、集體活動等等不同時段。而所謂的工作，是不斷重複抄寫和打字。

瑪麗醫院在一九九八年從美國引入為精神病復康者而設的會所式服務，會所內的精神病復康者不再是單向式接受服務，他們變成了會所的會員，負責分擔內裏的工作，從接待、清潔、膳食，以至行政決策，他們都必須參與。



卓越之友
主管邱鳳賢認為，復康人士參與運作，能發揮所長。



精神科醫生
王明燦指出，引入會所形式後，會員變得很「生猛」。

按喜好分配不同職務

每天早上，會員與職員一起開會，商討一天的工作，按照各人意願分配人手等，Mimi 喜歡當接待員，根叔則負責小賣部運作，由負責把該會通訊翻譯成英文，寄給外國的會所，各人與職員合作下，埋首工作。

瑪麗醫院西區精神科中心高級醫生王明燦表示，過去的職業治療中心，復康者每天「木口木面」地工作，將其轉為會所形式後，會員「生猛」多了。

引入會所式復康服務的卓越之友主管邱鳳賢指出，美國自一九四八年開始推行會所式精神復康服務，希望復康人士能積極參與會所運作，發揮所長。卓越之友是香港首間提供會所服務的精神復康機構，精神病患者可自行選擇加入成為會所會員。

卓越之友亦會應邀參加外國交流活動，別以為那只是職員的工作，會員亦多次出席外國的培訓和交流會，選擇那一位會員出國，亦由會所會員投票決定。

三類就業輔導安排

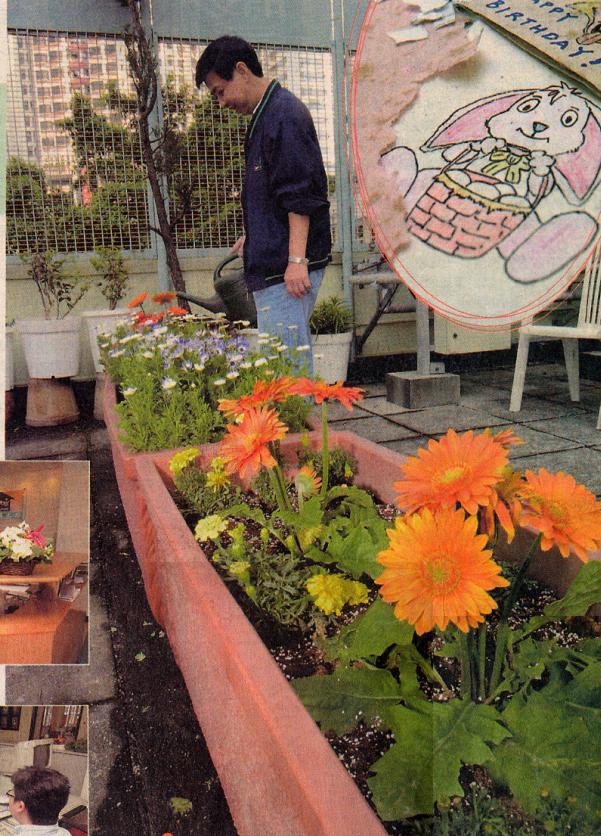
此外，就業輔導也是會所服務中重要一環，邱鳳賢指出，除了提供公開就業和輔導就業服務外，卓越之友亦引進了過渡就業的概念，輔導就業和過渡就業是由卓越之友接觸僱主，建議僱主聘用精神科康復者，分別在於輔導就業的空缺是為個別會員而設，屬長期和全職工作，至於過渡就業，由卓越之友與僱主協議，安排一個職位，卓越之友派出會員擔任，每位會員任期為半年至九個月，工作性質屬簡單、半日制的兼職，當一個會員任期完滿，卓越之友隨即派出另一位會員補上，並負責會員在職訓練。

邱鳳賢表示，過渡就業可以讓會員在沒太大的壓力下，慢慢適應工作環境，重新建立信心，肯定自己的工作能力。

全球現時有370間這類型會所，分佈於28個國家，所有會所的服務都要求達至一定的國際標準。卓越之友正在接受國際會所發展中心的評核。

網頁 卓越之友的網頁，從提出建立、聯絡網絡供商，至編寫網頁，都由 Eli 一手包辦。

網址：phoenixclubhouse.org



中心接待處會處理訪者查詢



文書部五臟俱全



膳食部乾淨企理



精神病康復者（左背坐者）主動受訪，可見其積極參與的態度。

會員活躍不木獨

卓越之友的會員可以自由往返會所，不受拘束，即使會員整天窩在會所的沙發裏，不參與任何活動，會所亦歡迎。

該會主管邱鳳賢解釋，受藥物的影響，會員出現疲倦、不能集中精神等副作用，但他們仍然願意踏出家門來到會所，已顯出一點努力。

當然，窩在沙發的只是一小撮會員，會所現時擁有115名活躍會員，每天出現於會所的約有44人，他們都活躍於不同的職位，沒了他們，會所便會失控，試想想，當沒有會員願意擔當膳食部工作時，會所內的數十名職員和會員，當日午餐可能要推麵包。

五臟俱全 各施其職

接待處：主要是接待客人和來電，包括解答到訪者的問題，做紀錄和統計工作，如會員及職員簽到、離開時間、活動登記。

文書部：一個模擬辦公室，電腦、影印機、傳真機、碎紙機等一應俱全。負責每天出版《卓越報》及對外通訊《卓越之訊》季刊。

膳食部：由職員和會員攜手運作，負責為會員和職員提供每天午餐和下午茶。每季都因應會員的要求轉換餐單。

環保部：製作環保信封、環保拍紙簿，更自製再造紙，親自設計感謝卡，送贈來賓。

園藝組：種有蕃茄、無花果、杜鵑、玫瑰、茉莉、指天椒等。在去年三月會所內舉辦園藝花展。

小賣部：會員除了當收銀員，還要格價、買貨、埋數、對倉、執貨、向廠商訂購貨品。

清潔隊：負責清潔露台、洗手間、飯廳及各部門之日常清潔。

卓越報：會員每天早上從報章選出重要新聞作摘要，又把會所每天發生的小事情、通告、職位空缺等編寫轉錄，會員分別負責攝寫、打字、編輯和印刷。每天午飯過後，《卓越報》便面世。